**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за II квартал 2022 года**

За II квартал 2022года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 5 письменных обращение граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 1 обращений, перенаправленных обращений 4

Наиболее распространенные обращения граждан:

* О проведении газопровода;
* Об отсутствии света;
* О содержании дорог;
* О проведении интернета;
* Об установке забора;
* По содержанию скота

На все вопросы были даны ответы с разъяснениями, часть вопросов была перенаправлена в соответствующие организации для дальнейшего их решения.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.